



*I diritti e gli oneri autorizzazione al trattamento dati*

## IL CANDIDATO EIPASS

NUMERO EI-CARD ASSEGNATA

EIC

AA

CERTIPASS ha predisposto questo documento per regolamentare ed omologare il momento in cui il Referente EIPASS assegna/consegna materialmente la Ei-Card al Candidato che abbia deciso di intraprendere uno dei percorsi di certificazione EIPASS. CERTIPASS non potrà essere considerata responsabile per eventuali errori, omissioni, perdite o danni eventualmente arrecati a causa di tali informazioni, ovvero istruzioni ovvero consigli contenuti nella pubblicazione.

Questo documento:

- deve essere sottoscritto da ogni Candidato/Utente al momento dell'acquisizione di una Ei-Card;
- deve essere conservato, in copia, dal Referente EIPASS;
- chiarisce cosa il Candidato può fare e cosa non può fare dal momento in cui riceve una Ei-Card,
- prevede l'esplicita autorizzazione all'utilizzo dei dati personali necessari per la corretta gestione di tutte le attività relative al percorso di certificazione,
- costituisce oggetto di apposita verifica ispettiva da parte di CERTIPASS. Deve essere quindi conservato per tre anni dalla sottoscrizione.

CERTIPASS si riserva di effettuare al presente documento ogni modifica o correzione che a propria discrezione riterrà necessaria, in qualsiasi momento e senza dovere nessuna notifica.

Indipendentemente dal profilo di certificazione prescelto, CERTIPASS riconosce al Candidato indicato di seguito i diritti e gli oneri descritti in questo documento.

NOME	COGNOME	SESSO		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
DATA DI NASCITA	CITTÀ DI NASCITA	CODICE FISCALE		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
CITTÀ DI RESIDENZA	INDIRIZZO	CIVICO	CAP	PROVINCIA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CELLULARE	TELEFONO	EMAIL		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
TITOLO DI STUDIO	OCCUPAZIONE			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			

**IN CASO DI DISTURBI SPECIFICI PER L'APPRENDIMENTO (DSA) O TEXT TO SPEECH (TTS) BARRARE L'OPZIONE**

- DSA - IL SISTEMA FORNISCE UN TEMPO EXTRA DI 15 MINUTI PER OGNI ESAME, PREVIA PRESENTAZIONE DEL DOCUMENTO GIUSTIFICATIVO
- TTS (TEXT TO SPEECH) - IL SISTEMA FORNISCE UN TEMPO EXTRA DI 30 MINUTI PER OGNI ESAME, PREVIA PRESENTAZIONE DEL DOCUMENTO GIUSTIFICATIVO

1. Prima di acquisire una Ei-Card, il Candidato ha il dovere di informarsi circa i reali contenuti del Programma Analitico d'Esame prescelto, per il tramite dell'Ei-Center di riferimento oppure personalmente, tramite le informazioni online sul portale eipass.com
2. All'atto dell'iscrizione, il Candidato deve comunicare i dati richiesti dall'Ei-Center e necessari per la predisposizione dell'attestato finale; è fondamentale indicare un indirizzo mail personale e normalmente utilizzato; qualora il Candidato non abbia un indirizzo e-mail, dovrà attivarlo. Non sono utilizzabili indirizzi e-mail comuni a due o più Candidati.
3. Al momento dell'iscrizione, il Referente EIPASS deve consegnare al Candidato la sua Ei-Card che:
  - attesta la candidatura al conseguimento della certificazione EIPASS,
  - può essere verificata tramite EIPASS Verify,
  - consente l'accesso all'Aula Didattica 3.0 ed alle prove d'esame.

La Ei-Card è strettamente personale ed il Candidato è chiamato ad averne cura e a non cederla a terzi. CERTIPASS non si assume alcuna responsabilità in ordine alla corretta erogazione degli esami, al funzionamento dell'Aula Didattica 3.0 e del Libretto digitale EIPASS e, tantomeno, al rilascio dell'attestato finale, qualora il Candidato non possa dimostrarne il relativo possesso.

4. Successivamente, il Candidato riceverà sulla propria casella di posta elettronica una mail di attivazione; se uno o più dei dati indicati (nome, cognome, città e data di nascita) sono errati, dovrà subito contattare l'Ei-Center, indicando l'errore. L'Ei-Center provvederà alla modifica e all'invio di una nuova mail. Ove i dati siano corretti, il Candidato attiva la Ei-Card, cliccando sull'apposito link. Nella e-mail saranno, inoltre, indicate le credenziali personali di accesso.
5. Accede all'Aula Didattica 3.0, inserendo le credenziali nella LOGIN DIDASKO su eipass.com; nella propria area riservata, può:
  - approfondire i contenuti dell'esame tramite gli Ei-Book (qualora disponibili),
  - esercitarsi per l'esame, con un apposito simulatore online,
  - richiedere informazioni e chiarimenti al Formatore EIPASS,
  - al termine del percorso, scaricare il Libretto Digitale EIPASS, così come descritto al punto 14.
6. Ha il diritto di acquisire, per il tramite dell'Ei-Center di riferimento, ogni informazioni relativa al percorso prescelto nonché a tutte le procedure di erogazione degli esami e al rilascio dell'attestato finale. Potrà, inoltre, richiedere informazioni tecniche circa il funzionamento dell'esame ma, come specificato al successivo punto 8), non potrà, in nessun caso, richiedere suggerimenti, indicazioni e/o aiuti di sorta, per il suo superamento all'Esaminatore EIPASS, ad altri Candidati e/o a soggetti terzi.

7. L'Ei-Card ha una validità di tre anni, a far data dalla sua attivazione. Di conseguenza, il Candidato può sostenere i moduli d'esame previsti secondo le proprie necessità, in sessioni differenti e nell'ordine preferito. A tale diritto corrisponde l'obbligo per l'Ei-Center di attivare sessioni d'esame anche per uno soltanto dei moduli previsti per il conseguimento della certificazione richiesta.
8. Ha il diritto di sostenere gli esami presso qualunque Ei-Center autorizzato, ricevendo la dovuta assistenza tecnica in relazione all'utilizzo delle risorse di rete funzionali al corretto svolgimento e di esigerne la ripetizione in caso di interruzioni dovute a malfunzionamenti di origine tecnica, indipendenti dalla volontà del Candidato stesso. La prova si svolge online; all'avvio di ogni sessione, tramite apposito format online, si impegna ad agire secondo buona fede e, quindi, a svolgere la prova personalmente e senza l'aiuto di supporti (cartacei e/o telematici) per copiare od altre agevolazioni di qualsiasi genere, compreso l'ausilio di terzi. In caso di condotta scorretta, l'Esaminatore EIPASS e/o l'Ispettore (ove presente), sono obbligati a sospendere la prova e a darne comunicazione a CERTIPASS che provvederà ad annullarla. Il Candidato ripeterà la prova in successiva sessione, dopo aver acquistato un nuovo credito. Se per la sessione in corso è iscritto ad altri moduli, potrà sostenerli liberamente.
9. Per quanto detto al punto precedente, il Candidato solleva CERTIPASS da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni provenienti da chiunque e scaturiti dall'uso dei servizi offerti da CERTIPASS contrario a buona fede e/o illegale da parte del Candidato stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere.
10. Nel caso in cui dovesse riscontrare irregolarità nelle procedure di erogazione dell'esame, il Candidato ha il diritto e l'onere di informare CERTIPASS, scrivendo una mail a [ufficiosorveglianza@eipass.com](mailto:ufficiosorveglianza@eipass.com). Si precisa, infatti che condotte siffatte, da attribuirsi alla esclusiva responsabilità dell'Ei-Center o di soggetti dallo stesso preposti, non possono in alcun modo considerarsi tollerabili dalla Società in quanto idonee a lederne la propria immagine, onore e decoro. Allo stesso tempo, però, le stesse non sempre sono di facile emersione, per quanto CERTIPASS organizza un'attività costante di ispezioni a campione da parte di funzionari preposti. La collaborazione del Candidato, pertanto, si rivela essenziale al fine di permettere alla Società di porvi rimedio. Anche per tale ragione si informa il Candidato che la mancanza di collaborazione in tal senso lo espone ad una propria personale responsabilità, anche civile e penale.
11. Il Candidato può richiedere l'iscrizione ad una sessione d'esame presso un Ei-Center accreditato anche se non ha frequentato corsi di preparazione: l'iscrizione ad un corso di preparazione non è condizione per il conseguimento della certificazione informatica EIPASS. Il Candidato, infatti, può impiegare conoscenze già acquisite o reperirle altrove in quanto le domande d'esame e le relative risposte sono inerenti ad argomenti accessibili a chiunque, così come definiti sulla base di specifiche direttive provenienti da norme nazionali e comunitarie. Ciò non esclude che il Candidato possa richiedere, tramite l'Ei-Center, l'attivazione di un corso di preparazione EIPASS o seguire un corso di preparazione dall'Ei-Center medesimo autonomamente organizzato. In entrambi i casi, qualora il Candidato dovesse non superare l'esame, non potrà in alcun modo attribuire profili di responsabilità a CERTIPASS.
12. Il Candidato ha il diritto di richiedere all'Ei-Center ampie garanzie in ordine ai requisiti di sicurezza, igiene e salubrità dei locali destinati ad ospitare la sessione d'esame e la conformità delle risorse rese disponibili a quanto previsto da CERTIPASS per lo svolgimento delle sessioni d'esame.
13. Il Candidato ha il diritto di richiedere la convalida di altre certificazioni di settore conseguite (o parti di esse) al Referente EIPASS dell'Ei-Center di riferimento; a tal fine, dovrà fornire il relativo documento originale che il Referente invierà per posta a CERTIPASS; l'esito dell'istanza sarà comunicata entro una settimana dalla ricezione del documento.
14. Tramite la sezione Servizi di segreteria disponibile nell'Aula Didattica 3.0, il Candidato usufruisce dell'assistenza diretta di CERTIPASS per scaricare il Libretto Digitale EIPASS<sup>1</sup> o richiedere e ricevere direttamente a casa:
  - l'Attestato,
  - il duplicato dell'Attestato,
  - il duplicato dell'Ei-Card.
15. Il Candidato ha il dovere di presentarsi alla sessione d'esame con puntualità, portando con sé, a pena di non ammissione:
  - un documento identificativo,
  - la propria Ei-Card.

**Il candidato**

(firma)

LUOGO E DATA SOTTOSCRIZIONE

---

<sup>1</sup> Riporta tutti i dati relativi agli esami svolti e vale come documento sostitutivo dell'Attestato che il Candidato riceverà entro 90 giorni dal completamento del percorso. L'autenticità è verificabile tramite il servizio EIPASS Verify.

## INFORMATIVA ED AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D. LGS 196/03 “CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” (DI SEGUITO IL “CODICE PRIVACY”).

Secondo quanto previsto dal Codice in materia di protezione di dati personali, l'Ei-Center comunica di seguito l'informativa sul trattamento dei dati personali del Candidato EIPASS forniti dallo stesso, mediante sottoscrizione del presente modulo al momento di iscrizione presso l'Ei-Center. I dati così raccolti saranno sottoposti a tutte le operazioni di trattamento individuate dal D.lgs. n. 196/2003 ossia raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione ed ogni altra operazione utile alla fornitura dei servizi richiesti dal Candidato, ivi compresa la comunicazione dei dati a CERTIPASS, anche mediante relativo inserimento sulla piattaforma DIDASKO su eipass.com, in quanto necessaria per l'erogazione del servizio, il rilascio e la spedizione dell'attestato.

Tali dati potranno anche essere organizzati in banche dati o archivi.

Ai fini del consenso, pertanto, si offre preventiva informazione circa:

- a) le finalità e modalità del trattamento dei propri dati personali;
- b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati;
- c) le conseguenze della mancata comunicazione dei dati stessi;
- d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati, o che potranno venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
- e) i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 196/03;
- f) gli estremi identificativi del titolare.

In particolare, relativamente ai summenzionati punti a), b) e c), si specifica che il conferimento di dati personali può essere obbligatorio o facoltativo. Il conferimento dei dati obbligatori ed il relativo trattamento è strettamente funzionale all'esecuzione dei servizi prescelti dal Candidato EIPASS. L'eventuale rifiuto a fornire tali dati o l'eventuale rifiuto di consentire al loro trattamento o comunicazione a CERTIPASS s.r.l. comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi richiesti. Non sono richiesti dati il cui conferimento è facoltativo.

Si comunica, pertanto, che i dati obbligatori raccolti verranno trattati e comunicati a CERTIPASS s.r.l. per:

- iscriversi presso l'Ei-Center ai fini del conseguimento della certificazione informatica EIPASS;
- attivare il profilo del Candidato EIPASS sulla piattaforma multicanale DIDASKO;
- consentirgli di accedere alle prove d'esame previste;
- ricevere l'Attestato EIPASS.

I dati saranno trattati attraverso strumenti elettronici, automatizzati e manuali dall' Ei-Center per la corretta erogazione del servizio richiesto, nei rispetto della richiamata normativa di settore in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Con riferimento al punto d), i dati saranno comunicati CERTIPASS s.r.l. per il raggiungimento delle finalità di cui sopra. Inoltre, si specifica che per l'esecuzione del servizio e per l'assolvimento di oneri e obblighi, strettamente correlati al medesimo, i dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti, quali consulenti, collaboratori, personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, istituti di credito, amministratori di sistema, corrieri postali, hosting provider eccetera, il cui intervento risulti strettamente funzionale all'attività formativa prescelta dal Candidato Eipass e sino alla sua completa esecuzione. CERTIPASS riconosce la necessità di fornire ulteriori misure di tutela della privacy in merito ai dati personali raccolti relativi a soggetti minorenni. L'iscrizione di minori è vincolata all'indicazione dei dati anagrafici relativi ad almeno un genitore/tutore che possa autorizzare l'iscrizione ed il relativo consenso. I dati personali del genitore o tutore e i dati personali del minore Candidato EIPASS non saranno diffusi e saranno comunicati a CERTIPASS esclusivamente per le finalità di espletamento del servizio richiesto. Si informa l'utente che la natura dei servizi offerti dall' Ei-Center non comporta di regola il trattamento di dati sensibili ad eccezione del caso in cui l'utente intenda avvalersi di taluni servizi offerti per far fronte a particolari esigenze (sub specie stato di salute). Qualora ricorra tale evenienza, il consenso richiesto dovrà essere prestato anche per il trattamento di tali dati. In ordine al punto f), il Titolare e Responsabile del trattamento è l'Ei-Center indicato di seguito:

RAGIONE SOCIALE

EMAIL

INDIRIZZO

CIVICO

CAP

PROVINCIA

Con riguardo alla lett. e), il Candidato EIPASS ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03 (così come indicato nella postilla a pagina 4) rivolgendosi all'Ei-Center.

Il Candidato EIPASS può quindi chiedere, scrivendo all'indirizzo email dell'Ei-Center indicato sopra, l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. A conclusione di quanto sopra esposto, l'Ei-Center richiede di esprimere il consenso al trattamento dei dati strettamente necessari per i servizi richiesti dal Candidato EIPASS, precisando che in mancanza non sarebbe possibile dar corso ai servizi richiesti.

NOME			COGNOME		
DATA DI NASCITA	CITTÀ DI NASCITA			PROV	

SE IL CANDIDATO È MINORENNE, INDICARE DI SEGUITO I DATI DI UN GENITORE O DI CHI NE FA LE VECI.

NOME			COGNOME		
DATA DI NASCITA	CITTÀ DI NASCITA			PROV	

Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento dei dati e consapevole della relativa comunicazione che l'Ei-Center ne farà a CERTIPASS ed ai soggetti indicati in informativa:

<input type="checkbox"/>	Presta il consenso	<input type="checkbox"/>	Nega il consenso
--------------------------	--------------------	--------------------------	------------------

Il/La Sottoscritto/a, con riguardo al trattamento e comunicazione dei dati rientranti nel novero dei c.d. dati sensibili (in caso di DSA e TTS) che dovranno fornirsi per usufruire di particolari servizi:

<input type="checkbox"/>	Presta il consenso	<input type="checkbox"/>	Nega il consenso
--------------------------	--------------------	--------------------------	------------------

LUOGO E DATA SOTTOSCRIZIONE	<b>Il candidato</b> (firma)
<hr/>	<hr/>

Il presente documento deve essere redatto in duplice copia una dev'essere consegnata al Candidato EIPASS, l'altra deve essere debitamente conservata dall'Ei-Center.

**L'Ei-Center**  
Il Referente EIPASS  
(firma)

**Il candidato**  
(firma)

#### Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.